

1. QUALITE DE PRISE EN CHARGE

IQSS 2024 Données 2023	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2019
Tenue du dossier patient	95%		
Coordination de la prise en charge en HAD	77%		
Suivi du poids	100%		

IQSS 2025 Données 2024	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2021
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	97%		
Evaluation de la prise en charge de la douleur	97%		
Prise en charge de la douleur chez des patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée	92%		-

2. LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

2025**	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2024*
ICSHA	86%	Classe B	

Légende :

ICSHA : Reflet de la consommation de solutions hydroalcooliques par les professionnels de santé et les patients

*Sur données 2023

** Sur données 2024

3. VACCINATION ANTI-GRIPPALE

2025**	HAD du Littoral	Evolution par rapport à l'année 2024*
VAG	38,6%	

Légende :

ICSHA : Reflet de la consommation de solutions hydroalcooliques par les professionnels de santé et les patients

*Sur données 2024

4. RESULTATS QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

	2022	2023	2024	2025
Taux de retour des questionnaires de satisfaction	36%	26%	24,8%	17,8%
Satisfaction de la qualité de l'accueil	95%	95%	93%	94%
Satisfaction de l'organisation de la prise en charge	97%	96%	91%	93%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur	81,6%	91%	87%	89%
Satisfaction de la qualité des soins	95%	97%	95%	95%
Respect des droits des patients	100%	100%	93%	96%
Satisfaction du séjour	94%	94%	95%	96%

1. RESULTAT CERTIFICATION HAS V2020 « QUALITE DES SOINS »

