

## 1. QUALITE DE PRISE EN CHARGE

2019	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2018
Tenue du dossier patient	91%	●	-
Coordination de la prise en charge en HAD	88%	●	→
Suivi du poids	100%	●	→
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	98%	●	→
Evaluation de la prise en charge de la douleur	93%	●	→

## 3. RESULTATS QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

	2020	2019
Taux de retour des questionnaires de satisfaction	17%	25%
Satisfaction de la qualité de l'accueil	91%	92%
Satisfaction de l'organisation de la prise en charge	88%	92%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur	83%	88%
Satisfaction de la qualité des soins	92%	94%
Respect des droits des patients	85%	89%
Satisfaction du séjour	93%	93%

## 2. LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

2019	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2018
ICSHA	68,69% Classe C	Classe C	Non Applicable

### Légende :

*ICSHA : Reflet de la consommation de solutions hydroalcooliques par les professionnels de santé et les patients*