

## 1. QUALITE DE PRISE EN CHARGE

2021	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2020
Tenue du dossier patient	91%	●	→
Coordination de la prise en charge en HAD	88%	●	→
Suivi du poids	100%	●	→
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	98%	●	→
Evaluation de la prise en charge de la douleur	93%	●	→

## 2. LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

2022	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2021*
ICSHA	115%	Classe A	↗

### Légende :

ICSHA : Reflet de la consommation de solutions hydroalcooliques par les professionnels de santé et les patients

\*Sur donnée 2019

## 3. RESULTATS QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

	2020	2021
Taux de retour des questionnaires de satisfaction	24%	20%
Satisfaction de la qualité de l'accueil	94%	96%
Satisfaction de l'organisation de la prise en charge	96%	100%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur	97%	96%
Satisfaction de la qualité des soins	98%	100%
Respect des droits des patients	99%	100%
Satisfaction du séjour	92%	92%

## 4. RESULTAT CERTIFICATION HAS V2020 « QUALITE DES SOINS »

