

## 1. QUALITE DE PRISE EN CHARGE

IQSS 20232 Données 2021	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2019
Tenue du dossier patient	91%		
Coordination de la prise en charge en HAD	78%		
Suivi du poids	63%		

IQSS 2023 Données 2022	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2021
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	93%		
Evaluation de la prise en charge de la douleur	100%		

## 2. LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

2023**	HAD du Littoral	Position par rapport à la moyenne nationale	Evolution par rapport à l'année 2021*
ICSHA	96%	Classe B	

### Légende :

ICSHA : Reflet de la consommation de solutions hydroalcooliques par les professionnels de santé et les patients

\*Sur données 2019

\*\* Sur données 2022

## 3. RESULTATS QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

	2021	2022
Taux de retour des questionnaires de satisfaction	20%	36%
Satisfaction de la qualité de l'accueil	96%	95%
Satisfaction de l'organisation de la prise en charge	100%	97%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur	96%	81,6%
Satisfaction de la qualité des soins	100%	95%
Respect des droits des patients	100%	100%
Satisfaction du séjour	92%	94%

## 4. RESULTAT CERTIFICATION HAS V2020 « QUALITE DES SOINS »

