

---

# Politique de confidentialité site internet

---

*Version 1.0*

## Table des matières

1.	Objectif et champ d'application de la Politique .....	2
2.	Responsable de Traitement.....	2
3.	Quelles Données à caractère personnel collectons-nous et comment ? .....	2
4.	Pourquoi collectons-nous vos Données à caractère personnel et comment ? .....	3
5.	Partageons-nous vos Données à caractère personnel ?.....	5
6.	Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays Tiers ? .....	5
7.	Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ? .....	6
8.	Comment garantissons-nous la sécurité de vos Données à caractère personnel ? .....	6
9.	Quels sont les cookies que nous utilisons sur notre site .....	7
9.1	<i>Qu'est-ce qu'un cookie ? .....</i>	7
9.2	<i>Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le Site Internet de l'HAD du littoral ?.....</i>	7
9.3	<i>Quels sont les données collectées à travers les cookies ? .....</i>	7
10.	Quels sont vos droits ?.....	8
11.	Comment nous contacter ? .....	9
12.	Mise à jour de la présente Politique.....	9

## 1. Objectif et champ d'application de la Politique

L'HAD du littoral accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions de la Législation applicable.

Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») affirme que les Données à caractère personnel doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les Traitements de Données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre hospitalisation à domicile, ou de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.

## 2. Responsable de Traitement

Dans le cadre de nos activités, l'HAD du littoral collecte et utilise des Données à caractère personnel en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « Personne concernée »).

Pour l'ensemble des Traitements, l'HAD du littoral détermine les moyens et les finalités du Traitement. Ainsi, nous agissons en tant que Responsable de Traitement, au sens de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données.

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le respect par l'HAD du littoral de la présente Politique, notre DPO est là pour répondre à toutes vos demandes, notamment pour exercer vos droits au titre de la LIL et du RGPD, relatives à vos données personnelles. Vous pouvez le joindre par mail à l'adresse suivante : [dpo@hadlittoral.fr](mailto:dpo@hadlittoral.fr).

## 3. Quelles Données à caractère personnel collectons-nous et comment ?

En utilisant notre site internet, ainsi que dans le cadre de votre prise en charge et de vos soins vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données à caractère personnel »). C'est le cas notamment lorsque vous naviguez sur notre site ou lorsque vous vous faites soigner par nos professionnels de santé.

La nature et la qualité des Données à caractère personnel collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec l'HAD du littoral dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toute information qui nous permettrait de vous identifier, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale ou électronique, ainsi que toute information fournie par vous dans le cadre de votre demande de contact et le cas échéant, le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de vos échanges avec l'HAD du littoral.
- **Données de la vie professionnelle** : emploi, fonction, lieu de travail, compétences.

## HAD du littoral - Politique de confidentialité du site internet

- **Données de connexion** : ce sont toutes les informations dont nous avons besoin pour accéder à votre compte personnel, comme le mot de passe, et autres informations nécessaires à l'authentification et à l'accès à un compte.
- **Données internet** : cela correspond à vos données de navigation, telles que votre adresse IP.
- **Données financières** : cela correspond aux données bancaires, un RIB.
- **Données sensibles** : l'HAD du littoral peut collecter des données sensibles vous concernant, telles que des données de santé (pathologie, traitement, handicap par exemple). Ces données sont strictement nécessaires à la prise en charge de vos soins par l'HAD du littoral.

L'HAD du littoral veille à ce que la collecte de vos données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services. A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

### 4. Pourquoi collectons-nous vos Données à caractère personnel et comment ?

Nous collectons vos données personnelles pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Dans le cadre de la **gestion de notre site internet**, l'HAD du littoral utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
Nous utilisons ces données sous réserve de votre consentement afin de : - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques ; - Contrôler et améliorer notre site Internet.	- Données de connexion	Consentement	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois.

Dans le cadre **de notre activité de soins** (organisation de la prise en charge, gestion du dossier administratif, constitution du dossier médical, réalisation des soins, ...), l'HAD du littoral utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales du traitement	Durées de conservation
- Edition des factures, suivi des règlements... - Gérer les paiements en ligne	- Identité - Vie personnelle - Vie professionnelle - Informations	Obligation légale	10 ans à partir de la clôture de l'exercice

### HAD du littoral - Politique de confidentialité du site internet

	économiques - Internet		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les dossiers médicaux et les demandes de récupération de dossier médical en ligne</li> <li>- Gérer les demandes d'admission</li> <li>- Editer des ordonnances</li> <li>- Envoyer des courriers à des confrères</li> <li>- Etablir et télétransmettre des feuilles de soins</li> <li>- Vous accompagner dans la réalisation des formalités administratives (courriers et transmission de dossiers aux organismes)</li> <li>- Réaliser un accompagnement adapté à vos besoins (rééducation, suivi psychologique, ...)</li> <li>- Gérer et suivre les incidents indésirables</li> <li>- Gérer et suivre vos soins médicaux (prise de rendez-vous médicaux, gestion des renouvellements de médicaments, réalisation de soins par les infirmières à votre domicile)</li> <li>- Echanger avec les familles</li> <li>- Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identité</li> <li>- Vie personnelle</li> <li>- Vie professionnelle</li> <li>- Internet</li> <li>- Données sensibles</li> </ul>	Mission d'intérêt public	20 ans à compter de la date de la dernière consultation du patient, de la sortie de l'établissement ou de l'arrêt des soins.

Dans le cadre de ses **opérations de recrutement**, l'HAD du littoral traite notamment des données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Base légale du traitement	Durées de conservation
Nous traitons ces données dans le but de gérer le recrutement des candidats et vous recontacter en cas d'offre correspondant à votre profil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identité</li> <li>- Vie personnelle</li> <li>- Vie professionnelle</li> <li>- Informations économiques</li> </ul>	Exécution de mesures précontractuelles	<p>Si le candidat est retenu, conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation.</p> <p>Si le candidat n'est pas retenu, pas de conservation des</p>

			données.
--	--	--	----------

Nous n'utilisons pas vos dossiers à des fins personnelles ou commerciale.

## 5. Partageons-nous vos Données à caractère personnel ?

Vos données sont transmises aux services internes des établissements à l'HAD du littoral, strictement nécessaires à la réalisation de notre mission.

Elles sont éventuellement transmises pour certaines tâches liées aux finalités, et dans la limite de leurs missions et habilitations respectives, aux destinataires suivants :

- Prestataires et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches (hébergeurs de site internet, société en charge de l'audit, prestataire informatique, ...);
- Fournisseurs agréés (laboratoires, pharmacies...) auxquels nous pouvons faire appel pour nous fournir en dispositifs médicaux nécessitant une personnalisation en fonction du patient (pansements à pression négative, dispositifs d'oxygénothérapie...).

Cependant, ce partage de données n'est réalisé **qu'après avoir obtenu votre consentement, lorsque cela est strictement nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou encore lorsque les destinataires sont des professionnels de santé soumis au secret médical**. En outre, ne leur sont communiqués **que les informations dont ils ont besoin pour la réalisation du service**. Il leur est également demandé de ne pas utiliser les données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Enfin, vos données peuvent aussi être transmises aux autorités légales ou réglementaires, afin de respecter nos obligations légales.

Dans ces deux derniers cas, tout comme les prestataires, seules les données nécessaires sont fournies, et nous mettons tout en œuvre pour conserver leur confidentialité et leur sécurité.

## 6. Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays Tiers ?

L'HAD du littoral s'efforce de conserver les Données à caractère personnel en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Toutefois, il est possible que les Données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre plateforme ou dans le cadre de nos services soient transférées dans d'autres pays. C'est par exemple le cas si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Espace Economique Européen.

En cas de Transfert de ce type, nous garantissons que celui-ci soit effectué :

- Vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les Réglementations européennes exigent ;
- Dans le cadre de clauses contractuelles types ;

- Dans le cadre de règles internes d'entreprise.

## 7. Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous conservons vos Données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces Données, et ce, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités de l'HAD du littoral ;
- Les exigences contractuelles ;
- Les obligations légales ;
- Les recommandations des autorités de contrôle.

Elles sont plus amplement détaillées dans la partie « 4. Pourquoi collectons-nous vos Données à caractère personnel et comment ? ».

## 8. Comment garantissons-nous la sécurité de vos Données à caractère personnel ?

L'HAD du littoral s'engage à protéger les Données à caractère personnel que nous collectons, ou ce que nous traitons, contre une perte, une destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données à caractère personnel par les collaborateurs de l'HAD du littoral en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information de l'HAD du littoral, des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

En ce qui concerne l'hébergement de nos dossiers patients informatisés, nous avons recours à un hébergeur de données de santé certifié (HDS).

### 1) Qu'est-ce qu'un hébergeur de donnée de santé certifié ?

Un hébergeur est un prestataire spécialisé qui fournit l'hébergement de systèmes informatiques et le stockage d'informations du service à travers les serveurs qu'il gère.

À la suite d'une évaluation de conformité au [référentiel de certification](#), des hébergeurs peuvent être certifiés pour les données de santé. Cette certification a pour objectif d'organiser et d'encadrer la conservation et la restitution des données de santé à caractère personnel recueillies « à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soin ou de suivi social et médico-social, dans des

**HAD du littoral - Politique de confidentialité du site internet**  
*conditions propres à garantir leur confidentialité et leur sécurité* » ([article 1111-8 du code de la santé publique](#)).

Un hébergeur bénéficiant d'une telle certification est un tiers dit « de confiance », qui dispose de mesures de sécurité conformes aux critères émis par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) et les normes ISO.

## 2) A quel hébergeur faisons-nous appel ?

Nous faisons appel au [Groupe SIGMA, hébergeur certifié](#) HDS qui garantit un hébergement sécurisé des données sur le sol français. Les données qui sont traitées par l'HAD du littoral pour vous fournir ses services sont donc hébergées sur les serveurs sécurisés de SIGMA.

## 9. Quels sont les cookies que nous utilisons sur notre site

### 9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers informatiques qui sont déposés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou mobile lorsque vous naviguez sur notre Site internet. Ils sont gérés par votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome).

### 9.2 Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le Site Internet de l'HAD du littoral ?

Lors de votre première visite sur le site internet de l'HAD du littoral, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies nécessitant votre consentement conformément à la réglementation ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la Politique des cookies présente en bas de chaque page du Site ou en configurant votre navigateur.

### 9.3 Quels sont les données collectées à travers les cookies ?

Peuvent être collectées, via les cookies toutes les données qui se rapportent à un terminal à un instant donné notamment :

- Un ou plusieurs identifiant(s) technique(s) permettant d'identifier votre box internet ;
- La date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un Site internet ;
- L'adresse Internet de la page de provenance du terminal accédant au Site internet ;
- Le type de système d'exploitation du terminal (ex : Windows, MacOS, Linux, Unix, etc.) ;
- Le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera, etc.) ;
- La marque et le modèle du terminal mobile ou tablette ;
- Les possibles erreurs de téléchargement ;
- La langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal ;
- Les caractéristiques des contenus consultés et partagés (nom de l'exposition, du Site internet).

## 10. Quels sont vos droits ?

Sur les données à caractère personnel que nous collectons/traitons, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Un droit d'accès** (*article 15 du RGPD*) : vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons vous concernant, et vous pouvez en demander une copie ([en savoir plus](#)) ;
- **Un droit de rectification** : vous pouvez demander une rectification de toute donnée inexacte vous concernant ;
- **Un droit de suppression** (*article 17 du RGPD*) : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances ([en savoir plus](#)) ;
- **Un droit à la portabilité** (*article 20 du RGPD*) : dans certaines conditions vous pouvez recevoir toutes les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré. Vous avez aussi le droit d'exiger que nous les transmettions, dans la mesure du possible, à un autre contrôleur ([en savoir plus](#)) ;
- **Un droit de s'opposer au traitement** en invoquant des intérêts légitimes (*article 21 du RGPD* – [en savoir plus](#)) ;
- **Un droit de retirer son consentement** à tout moment (*article 7-3 du RGPD* – [en savoir plus](#)) ;
- **Un droit à la limitation du traitement** (*article 18 du RGPD*) : vous avez le droit d'apporter des restrictions au traitement de vos données si :
  - o Vous contestez l'exactitude de vos données, jusqu'à ce que nous vérifiions leur exactitude ;
  - o Le traitement est illégal mais vous ne souhaitez pas que nous supprimions vos données ;
  - o Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais vous avez besoin de ses données afin d'intenter, de faire valoir ou de vous défendre contre des demandes en justice ;
  - o Vous êtes opposés au traitement en vous fondant sur des motifs liés en attendant de vérifier si nos motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement priment sur ces intérêts ;Si ces données personnelles sont soumises à des limitations de ce type, nous ne traiterons vos données qu'avec votre consentement, ou en vue d'intenter, de faire valoir ou de nous défendre contre des demandes en justice ([en savoir plus](#)) ;
- **Un droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné (*Loi pour une République Numérique* – [en savoir plus](#)).

**Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits sur simple demande auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de l'HAD du littoral, à l'adresse suivante : [dpo@hadlittoral.fr](mailto:dpo@hadlittoral.fr).**

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En

## **HAD du littoral - Politique de confidentialité du site internet**

outré, en cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Si vous estimez, après avoir nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés ([CNIL](#)).

### **11. Comment nous contacter ?**

Vous pouvez nous contacter à l'adresse postale suivante : 121 Rue De Saint-Andre  
62870 CAMPAGNE LES HESDIN, ou par mail, à l'adresse suivante [dpo@hadlittoral.fr](mailto:dpo@hadlittoral.fr).

### **12. Mise à jour de la présente Politique**

La présente politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la réglementation relative aux données personnelles.

Date de dernière mise à jour 14/04/2023.